

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Kooperation zur Abwicklung der Inanspruchnahme des internationalen Pannenhilfen-Services zwischen Daimler Truck AG (DTAG), Mercedes-Benz AG (MBAG) und UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (UTA)

Gemäß **Art. 13 DSGVO** informieren UTA, MBAG und DTAG Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (gemäß **Art. 4 Nr. 1 DSGVO**), im Rahmen einer vertraglichen Beziehung zu Ihnen und der Zusammenarbeit zwischen UTA, MBAG und DTAG. UTA, MBAG und DTAG verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Kooperation als unabhängig Verantwortliche i.S.d. Art. 4 Nr. 7 DSGVO. Hierbei verarbeiten die Partner die von Ihnen übergebenen Daten eigenverantwortlich und für eigene Verarbeitungszwecke. Im Folgenden sind die entsprechenden Informationen je Partner dargestellt.

I. Informationen über die Verantwortlichen

1. Namen und die Kontaktdaten der Verantwortlichen:

<p>Daimler Truck AG</p> <p>Daimler Truck AG Mercedesstraße 120 D-70372 Stuttgart Deutschland</p> <p>Mercedes-Benz AG Mercedesstraße 120 D-70372 Stuttgart Deutschland</p>	<p>UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG</p> <p>Heinrich-Eckstein-Str. 1 63801 Kleinostheim Telefon +49 6027 509-0 Telefax +49 6027 509-77177 E-Mail: info@uta.com Internet www.uta.com</p> <p>Vertreter des Verantwortlichen Carsten Bettermann</p>
--	---

2. Ansprechpartner für Ihre datenschutzrechtlichen Fragen sind:

<p>Konzerndatenschutzbeauftragter der Daimler AG</p> <p>Daimler AG HPC E600 70546 Stuttgart Deutschland E-Mail: data.protection@daimler.com</p>	<p>UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG Datenschutzbeauftragter</p> <p>Heinrich-Eckstein-Str. 1 63801 Kleinostheim Telefon +49 6027 509-679 E-Mail: datenschutz@uta.com</p>
--	---

Im Rahmen einer Kontaktaufnahme mit einem der Partner (bspw. für die Wahrnehmung Ihrer Betroffenenrechte) per E-Mail werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Kontaktdaten) gespeichert, um Ihr Anliegen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten werden gelöscht, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder eingeschränkt, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Auf die von Ihnen übermittelten Informationen haben die Partner keinen Einfluss und schließen daher jegliche Verantwortung aus.

II. Informationen zur Datenverarbeitung

UTA, MBAG und DTAG verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen einer Kooperation zweckbezogen und auf jeweils eigene Verantwortlichkeit.

<p>Die im Folgenden beschriebenen Verarbeitungen beziehen sich ausschließlich auf die Verarbeitungsaktivitäten durch die DTAG und MBAG.</p> <p>Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung</p> <p>Die DTAG und die MBAG verwenden die von Ihnen im Rahmen des Telefonats mit dem Customer Assistance Center („CAC“) zum Abschluss des Dienstleistungsvertrages für die Inanspruchnahme des internationalen Pannenhilfen-Services („Pannenhilfevertrag“) angegebenen Kundenstammdaten (insb. Firma, Adresse, Daten des Ansprechpartners, Informationen zum Fahrer) und ggf. FIN oder Kfz-Kennzeichen sowie alle Daten, die die DTAG und MBAG für Abrechnungszwecke (insb. Umsatzsteuer - ID) von Ihnen benötigen, zur Durchführung des mit Ihnen geschlossenen Pannenhilfevertrages. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU-DSGVO.</p>	<p>Die im Folgenden beschriebenen Verarbeitungen beziehen sich ausschließlich auf die Verarbeitungsaktivitäten von UTA.</p> <p>Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung</p> <p><u>Verarbeitung im Rahmen der Geschäftsbeziehung</u></p> <p>Kommt es zum Abschluss eines Vertrags über die Zahlungsabwicklung (Zahlungsvertrags) zwischen Ihrem Unternehmen und UTA, verarbeitet UTA zur Erfüllung dieses Vertrags über die Zahlungsabwicklung personenbezogenen Daten von Ihnen/Ihrem Unternehmen. Hierbei handelt es sich um alle Daten, die UTA im Rahmen der Inanspruchnahme des Pannenhilfen-Services übermittelt bekommt. Dieses sind relevante Unternehmens- und Fahrzeugstammdaten (insb. Firma, Adresse, Daten des Ansprechpartners, Informationen zum Fahrer und ggf. FIN oder Kfz-Kennzeichen) sowie alle Daten die im Rahmen der Zahlungsabwicklung von Ihnen benötigt werden (z. B. Bankdaten und Umsatzsteuerinformationen).</p>
--	---

Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

Zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten aus dem Pannenhilfevertrag bedienen sich die DTAG und die MBAG verschiedener Partner, an die die DTAG und die MBAG Ihre Daten weitergeben.

Das ist für die Durchführung des Reparaturvertrages die von Ihnen beauftragte Werkstatt.

Die von Ihnen beauftragte Werkstatt gibt Ihre Daten zur Rechnungsprüfung, für den Fall von Reklamationen sowie bei Zahlungs- und Leistungsstörungen an einen Partner weiter. Dieser befindet sich in Deutschland. Für die Durchführung des Zahlungsvertrages werden Ihre Daten außerdem an unseren Zahlungsabwicklungsdienstleister UTA übertragen.

Im Falle eines Zahlungsverzugs leiten die DTAG oder die MBAG Ihre Daten außerdem an die an Ihrem Hauptsitz befindliche lokale Vertriebsgesellschaft der DTAG und MBAG weiter.

Dabei ist sichergestellt, dass diese Partner den gleichen vertraglichen Verpflichtungen hinsichtlich Vertraulichkeit, Datenschutz und Datensicherheit unterliegen.

Datenübermittlung in ein Drittland

Für die Durchführung des Reparaturvertrages übermitteln die DTAG und die MBAG auch Daten an Werkstätten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) bzw. gewähren diesen Zugriff, je nachdem, wo sich die von Ihnen beauftragte Werkstatt befindet. Da Staaten außerhalb des EWR in der Regel kein EU- Datenschutzniveau haben, stellen die DTAG und MBAG vertraglich sicher, dass durch die Werkstätten Maßnahmen getroffen werden, um einen dem Datenschutzniveau in der EU/im EWR entsprechenden Schutz der Daten zu gewährleisten. Die Unternehmen des Daimler-Konzerns sind darüber hinaus an die strikten Datenschutzvorgaben des Daimler-Konzerns gebunden.

Dauer der Datenspeicherung

Die DTAG und die MBAG speichern Ihre personenbezogenen Daten solange diese

Die Verarbeitung personenbezogener Daten zu den o.g. Verarbeitungsschritten basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Verarbeitung der Daten im Falle von Zahlungsstörungen

Im Falle eines Zahlungsverzugs kann es vorkommen, dass UTA offene Forderung an einen Partner abtritt. Hierbei werden alle notwendigen Daten im erforderlichen Umfang zum Zweck der Abwicklung des Inkassoverfahrens übergeben.

UTA verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zu den o.g. Verarbeitungsschritten basierend auf einem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Verarbeitung Ihrer Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Anforderung, der UTA als Verantwortlicher unterliegt

Basierend auf gesetzlichen Archivierungsanforderungen oder finanzwirtschaftlicher Vorgaben aus der Abgabenordnung oder dem Handelsgesetzbuch verarbeitet UTA Ihre Daten.

Diese Verarbeitung findet in Verbindung mit Art. 6 Abs.1 lit. c DSGVO statt.

Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

Unternehmensintern erhalten alle Organisationseinheiten bei UTA einen Zugriff auf Ihre Daten, die diesen zwingend zur Erfüllung unserer vertraglichen und rechtlichen Pflichten benötigen. Vertraglich verpflichtete Partner und Erfüllungsgehilfen können ebenfalls in Berührung mit Ihren Daten kommen. Diese Partner sind entsprechend auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorgaben durch UTA vertraglich verpflichtet und unterstützen UTA auf bei der Durchführung der Geschäftsbeziehung zu Ihnen.

Externe Dienstleister

Im Rahmen der Erfüllung vertraglicher Pflichten bedient sich UTA zum Teil externer Dienstleister (z. B. Logistiker). UTA stellt sicher, dass Dritte nur Zugriff auf die personenbezogenen Daten erhalten, die für

personenbezogenen Daten die Durchführung des Pannenhilfevertrages erforderlich sind. Darüber hinaus speichern die DTAG und die MBAG personenbezogene Daten, wenn dies auf Grund von gesetzlichen Bestimmungen erforderlich ist. Rechnungen müssen beispielsweise für die Dauer von 10 Jahren aufbewahrt werden. Daneben speichern die DTAG und die MBAG personenbezogene Kundendaten bis zum Ablauf der jeweils anwendbaren Verjährungsfristen, um gegebenenfalls bestehende rechtliche Ansprüche geltend machen zu können.

das Erbringen einzelner Aufgaben notwendig sind.

Weitere Empfänger

Darüber hinaus kann UTA nicht ausschließen, dass Ihre Daten zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten an Empfänger, wie Strafverfolgungsbehörden oder andere staatliche Stellen übermittelt werden müssen.

Unter keinen Umständen verkauft UTA Ihre Daten an Dritte weiter.

Datenübermittlung in ein Drittland

Sollte UTA im Rahmen der Verarbeitung Ihrer Daten, diese an einen Dienstleister außerhalb des EU|EWR Raums übermitteln, so erfolgt dieses nur in Drittländer, denen die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt hat oder wenn andere Datenschutzgarantien vorliegen.

Dauer der Datenspeicherung

UTA speichert Ihre personenbezogenen Daten rein zweckbezogen oder entsprechend gesetzlicher Vorgaben mit den im Folgenden genannten Fristen:

Ihre Daten werden gelöscht, sobald diese für die Verarbeitung der oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es unter anderem vorkommen, dass Ihre Daten bis zum Ablauf der jeweils anwendbaren Verjährungsfrist, in der Ansprüche gegen UTA geltend gemacht werden können, aufbewahrt werden.

Abrechnungsrelevanten Unterlagen inkl. der von Ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten speichert UTA entsprechend gesetzlicher Aufbewahrungsfristen 10 Jahre; Handels- und Geschäftsbriefe, E-Mails und andere digitale Dokumente 6 Jahre. Im Falle eines Widerspruchs zur Datenverarbeitung behandelt UTA die Daten entsprechend Art. 17 DSGVO.

III. Rechte betroffener Personen

Ihnen stehen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten folgende Rechte zu:

- Sie haben gemäß Art. 15 EU-DSGVO das Recht, Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten zu verlangen.
- Sie haben gemäß Art. 16 EU-DSGVO das Recht, unrichtige Daten berichtigen zu lassen.
- Sie haben gemäß Art. 17 EU-DSGVO das Recht, Ihre Daten löschen zu lassen, sofern kein Rechtsgrund zur weiteren Speicherung vorliegt.
- Sie haben gemäß Art. 18 EU-DSGVO das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Dies bedeutet, dass Ihre Daten zwar noch gespeichert werden, allerdings nur noch unter beschränkten Voraussetzungen (z.B. mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen) verarbeitet werden dürfen.
- Sie haben gemäß Art. 20 EU-DSGVO das Recht auf Datenübertragbarkeit hinsichtlich aller Daten, welche Sie uns bereitgestellt haben. Dies bedeutet, dass die DTAG Ihnen diese Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen.

Sie können Ihre Rechte bezüglich der oben aufgeführten Verarbeitungstätigkeiten gegenüber dem jeweiligen Verantwortlichen unter Inanspruchnahme der oben genannten Kontaktdaten jederzeit ausüben.

Weiterhin steht Ihnen ein Recht auf Widerspruch gegenüber der UTA bzgl. der Verarbeitung im Rahmen der Bearbeitung von Zahlungsstörungen (Inkassomaßnahmen) zu. Zur Ausübung ihres Widerspruchsrechts können Sie sich an die UTA unter oben angegebenen Kontaktdaten wenden.

Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder eine Datenschutzaufsichtsbehörde – ggf. auch Ihre Nationale – zu wenden. Die für die Verantwortlichen zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörden sind:

<p>Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Baden-Württemberg</p> <p>Postfach 10 29 32 70025 Stuttgart Telefon/Telefax Telefon: 07 11/61 55 41 – 0 Telefax: 07 11/61 55 41 – 15 Email: poststelle@fdi.bwl.de</p>	<p>Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)</p> <p>Promenade 27 91522 Ansbach Telefon: +49 981 53 1300 E-Mail: poststelle@lda.bayern.de</p>
--	--

IV. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzinformation

Diese Datenschutzinformation ist aktuell gültig und hat den Stand November 2020.

Impressum:

Daimler Truck AG
70546 Stuttgart
Telefon +49 7 11 17-0
Telefax +49 7 11 17-2 22 44
contact@daimler-truck.com
www.daimler-truck.com

Daimler Truck AG, Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart
Sitz und Registergericht: Stuttgart, HRB-Nr.: 762884
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Ola Källenius
Vorstand: Martin Daum, Vorsitzender;
Stefan Buchner, Sven Ennerst, Jochen Götz, Jürgen Hartwig, Roger Nielsen, Hartmut Schick

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG
Heinrich-Eckstein-Str. 1
63801 Kleinostheim
Telefon +49 6027 509-0
Telefax +49 6027 509-77177
E-Mail info@uta.com
Internet www.uta.com
Geschäftsführer: Carsten Bettermann

Die UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG ist eine Kommanditgesellschaft mit Sitz in 63801 Kleinostheim, Registergericht Aschaffenburg HRA 835
Persönlich haftende Gesellschafterin ist die UNION TANK Eckstein GmbH mit Sitz in 63801 Kleinostheim, Registergericht Aschaffenburg HRB 129