

Πληροφορίες για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της συνεργασίας για την παροχή της διεθνούς υπηρεσίας οδικής βοήθειας μεταξύ Daimler Truck AG AG (DTAG), Mercedes-Benz AG (MBAG) και UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (UTA)

Σύμφωνα με το **άρθρο 13 του ΓΚΠΔ** η UTA, MBAG και DTAG σας ενημερώνουν για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας (σύμφωνα με το **άρθρο 4 αρ. 1 του ΓΚΠΔ**), στο πλαίσιο της συμβατικής σχέσης μαζί σας και της συνεργασίας μεταξύ UTA, MBAG και DTAG. Στο πλαίσιο της συνεργασίας τους, η UTA, η MBAG και η DTAG επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα σας ως ανεξάρτητοι Υπεύθυνοι επεξεργασίας με την έννοια του άρθρου 4 αρ. 7 του ΓΚΠΔ. Οι συνεργάτες επεξεργάζονται τα δεδομένα που τους παρέχετε με δική τους ευθύνη και για τους δικούς τους σκοπούς επεξεργασίας. Παρακάτω παρουσιάζονται οι αντίστοιχες πληροφορίες ανά συνεργάτη.

I. Πληροφορίες για τους Υπεύθυνους επεξεργασίας

1. Επωνυμίες και στοιχεία επικοινωνίας των Υπεύθυνων επεξεργασίας:

Daimler Truck AG Daimler Truck AG Mercedesstraße 120 D-70372 Stuttgart Γερμανία Mercedes-Benz AG Mercedesstraße 120 D-70372 Stuttgart Γερμανία	UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG HeinrichEcksteinStr. 1 63801 Kleinostheim Τηλέφωνο +49 6027 5090 Φαξ +49 6027 50977177 E-mail: info@uta.com Διαδίκτυο www.uta.com Εκπρόσωπος του Υπεύθυνου επεξεργασίας
---	---

	Carsten Bettermann
--	--------------------

2. Για ερωτήσεις σχετικά με την προστασία δεδομένων μπορείτε να επικοινωνείτε στα εξής στοιχεία:

<p>Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου Daimler AG</p> <p>Daimler AG HPC E600 70546 Stuttgart Γερμανία E-mail: data.protection@daimler.com</p>	<p>Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG</p> <p>HeinrichEcksteinStr. 1 63801 Kleinostheim Τηλέφωνο +49 6027 509679 E-mail: datenschutz@uta.com</p>
--	--

Στο πλαίσιο της επικοινωνίας με έναν από τους συνεργάτες (ή/και για την άσκηση των δικαιωμάτων σας ως υποκειμένου των δεδομένων) μέσω e-mail, τα στοιχεία που μας γνωστοποιείτε (η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, ενδεχ. τα στοιχεία επικοινωνίας σας) αποθηκεύονται, ώστε να απαντήσουμε στο αίτημά σας. Τα δεδομένα που προκύπτουν σε αυτό το πλαίσιο διαγράφονται εφόσον δεν απαιτείται πλέον η αποθήκευση, ή περιορίζονται εφόσον υφίστανται νομικές απαιτήσεις για την τήρησή τους. Οι συνεργάτες δεν έχουν καμία επιρροή στις πληροφορίες που παρέχονται από εσάς και δεν αναλαμβάνουν καμία ευθύνη.

II. Πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων

Στο πλαίσιο της συνεργασίας τους, η UTA, η MBAG και η DTAG επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα σας για συγκεκριμένο σκοπό, καθεμία με δική της ευθύνη.

<p>Η επεξεργασία που περιγράφεται παρακάτω αφορά αποκλειστικά στις ενέργειες επεξεργασίας της DTAG και της MBAG.</p> <p>Σκοπός και νομική βάση της επεξεργασίας Η DTAG και η MBAG χρησιμοποιούν τα κύρια δεδομένα πελάτη που παρέχετε στο πλαίσιο της τηλεφωνικής επικοινωνίας με το Customer Assistance Center («CAC») σχετικά με τη σύναψη της σύμβασης παροχής υπηρεσιών για τη χρήση των διεθνών υπηρεσιών οδικής βοήθειας («Σύμβαση οδικής βοήθειας») (ειδικότερα εταιρεία, διεύθυνση, στοιχεία ατόμου επικοινωνίας, πληροφορίες για τον οδηγό) και, εάν χρειάζεται, τον αριθμό πλαισίου οχήματος ή τον αριθμό πινακίδων κυκλοφορίας, καθώς και όλα τα δεδομένα, τα οποία χρειάζεται η DTAG και η MBAG από εσάς για σκοπούς τιμολόγησης (ειδικότερα αριθμό φορολογικού μητρώου), για την εκτέλεση της σύμβασης οδικής βοήθειας που έχει συνάψει με εσάς. Η νομιμότητα της επεξεργασίας δεδομένων</p>	<p>Η επεξεργασία που περιγράφεται παρακάτω αφορά αποκλειστικά στις ενέργειες επεξεργασίας της UTA.</p> <p>Σκοποί και νομική βάση της επεξεργασίας <u>Επεξεργασία δεδομένων στο πλαίσιο εμπορικής σχέσης</u> Σε περίπτωση σύναψης σύμβασης σχετικά με τη διεκπεραίωση πληρωμών (σύμβασης πληρωμών) μεταξύ της εταιρείας σας και της UTA, η UTA επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα είτε δικά σας είτε της εταιρείας σας για την εκτέλεση αυτής της σύμβασης διεκπεραίωσης πληρωμών. Πρόκειται για όλα τα δεδομένα, τα οποία έχει λάβει η UTA στο πλαίσιο της χρήσης των υπηρεσιών οδικής βοήθειας. Αυτά είναι κύρια δεδομένα για την εταιρεία και το όχημα (ειδικότερα εταιρεία, διεύθυνση, στοιχεία ατόμου επικοινωνίας, πληροφορίες για τον οδηγό και, εάν χρειάζεται, αριθμό πλαισίου οχήματος ή τον αριθμό πινακίδων κυκλοφορίας), καθώς και όλα τα δεδομένα που απαιτούνται από εσάς στο πλαίσιο του διακανονισμού πληρωμών</p>
--	---

προκύπτει από το άρθρο 6 παρ. 1 εδ. β) του ΓΚΠΔ της ΕΕ.

Κατηγορίες αποδεκτών των προσωπικών δεδομένων

Για την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων που απορρέουν από τη σύμβαση οδικής βοήθειας, η DTAG και η MBAG χρησιμοποιούν διάφορους συνεργάτες στους οποίους η DTAG και η MBAG προωθούν τα δεδομένα σας.

Ένας τέτοιος συνεργάτης είναι το συνεργείο στο οποίο έχετε αναθέσει την εκτέλεση του συμβολαίου επισκευής.

Το συνεργείο, στο οποίο έχετε κάνει την ανάθεση, προωθεί τα δεδομένα σας σε άλλον συνεργάτη για λογιστικό έλεγχο, σε περίπτωση παραπόνων, καθώς και σε περίπτωση αθέτησης πληρωμών και διακοπής παροχής των υπηρεσιών. Ο συνεργάτης αυτός βρίσκεται στη Γερμανία. Επιπλέον, για την εκτέλεση της σύμβασης πληρωμής, τα δεδομένα σας διαβιβάζονται στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών UTA.

Σε περίπτωση υπερημερίας, η DTAG ή η MBAG προωθεί επιπλέον τα δεδομένα σας στην τοπική εμπορική εταιρεία που βρίσκεται στην έδρα σας της DTAG και της MBAG.

Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται ότι αυτός ο συνεργάτης υπόκειται στις ίδιες συμβατικές υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας, προστασίας δεδομένων και ασφάλειας δεδομένων.

Διαβίβαση δεδομένων σε τρίτη χώρα

Για την εκτέλεση του συμβολαίου επισκευής, η DTAG και η MBAG διαβιβάζουν επίσης δεδομένα σε συνεργεία εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (EOX) ή/και τους παρέχει πρόσβαση σε αυτά, ανάλογα με το πού βρίσκεται το συνεργείο στο οποίο έχετε αναθέσει την επισκευή. Επειδή, κατά κανόνα, τα κράτη εκτός EOX δεν διαθέτουν ευρωπαϊκό επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων, η DTAG και η MBAG διασφαλίζουν μέσω σύμβασης, ότι τα συνεργεία λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα, ώστε να παρέχουν προστασία δεδομένων αντίστοιχη του επιπέδου προστασίας προσωπικών δεδομένων που ισχύει στην ΕΕ/στον EOX. Επιπλέον, οι εταιρείες του Ομίλου Daimler δεσμεύονται από τις

(π.χ. τραπεζικά στοιχεία και πληροφορίες για τον φόρο κύκλου εργασιών).

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων κατά τα ανωτέρω βήματα επεξεργασίας βασίζεται στο άρθρο 6 παρ. 1 εδ. β του ΓΚΠΔ

Επεξεργασία δεδομένων σε περίπτωση αθέτησης πληρωμών

Σε περίπτωση υπερημερίας, η UTA μπορεί να εκχωρήσει εκκρεμείς απαιτήσεις σε συνεργάτη. Εν προκειμένω όλα τα απαραίτητα δεδομένα μεταβιβάζονται, στην έκταση που απαιτείται, με σκοπό τη διεκπεραίωση της διαδικασίας είσπραξης. Η UTA επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα κατά τα ανωτέρω βήματα επεξεργασίας βάσει έννομου συμφέροντος σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 εδ. στ. του ΓΚΠΔ.

Επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για την εκπλήρωση νομικής απαίτησης στην οποία υπόκειται η UTA ως Υπεύθυνος επεξεργασίας

Η UTA επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα βάσει νομικών απαιτήσεων αρχειοθέτησης ή χρηματοοικονομικών απαιτήσεων του Φορολογικού Κώδικα ή του Εμπορικού Κώδικα.

Αυτή η επεξεργασία πραγματοποιείται σε συνδυασμό με το άρθρο 6 παρ. 1 εδ. γ. του ΓΚΠΔ.

Κατηγορίες αποδεκτών των προσωπικών δεδομένων

Όλες οι οργανωτικές μονάδες εντός της εταιρείας UTA αποκτούν πρόσβαση στα δεδομένα σας, τα οποία απαιτούνται υποχρεωτικά για τη συμμόρφωση με τις συμβατικές και έννομες υποχρεώσεις μας. Σε επαφή με τα δεδομένα σας ενδέχεται επίσης να έρθουν συνεργάτες και βοηθοί εκπλήρωσης, οι οποίοι δεσμεύονται συμβατικά. Οι εν λόγω συνεργάτες δεσμεύονται συμβατικά να τηρούν αναλογικά τις οδηγίες της UTA βάσει της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων και να συνδράμουν την UTA στη διαχείριση της εμπορικής σχέσης με εσάς.

Εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών

αυστηρές απαιτήσεις προστασίας δεδομένων του Ομίλου Daimler.

Διάρκεια αποθήκευσης των δεδομένων

Η DTAG και η MBAG αποθηκεύουν τα προσωπικά δεδομένα σας για όσο διάστημα αυτά είναι αναγκαία για την εκτέλεση του συμβολαίου οδικής βοήθειας. Επιπλέον, η DTAG και η MBAG αποθηκεύουν προσωπικά δεδομένα όταν απαιτείται από τις νομοθετικές διατάξεις. Για παράδειγμα, τα τιμολόγια πρέπει να φυλάσσονται για διάστημα 10 ετών. Επιπλέον, η DTAG και η MBAG αποθηκεύουν προσωπικά δεδομένα των πελατών έως την εκπνοή των προθεσμιών που ισχύουν κάθε φορά, ώστε να είναι εφικτή η έγερση νόμιμων απαιτήσεων.

Στο πλαίσιο της εκπλήρωσης συμβατικών υποχρεώσεων, η UTA χρησιμοποιεί εν μέρει εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών (π.χ. παρόχους υπηρεσιών εφοδιαστικής). Η UTA εξασφαλίζει ότι οι τρίτοι αποκτούν πρόσβαση μόνο σε προσωπικά δεδομένα, τα οποία είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των συγκεκριμένων καθηκόντων.

Περαιτέρω αποδέκτες

Επιπλέον, η UTA δεν μπορεί να αποκλείσει ότι τα δεδομένα σας ενδέχεται να χρειαστεί να διαβιβαστούν για τη συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις γνωστοποίησης σε αποδέκτες, όπως αρχές επιβολής του νόμου ή άλλοι κρατικοί φορείς. Η UTA δεν θα μεταπωλήσει σε καμία περίπτωση τα δεδομένα σας σε τρίτους.

Διαβίβαση δεδομένων σε τρίτη χώρα

Εάν στο πλαίσιο της επεξεργασίας των δεδομένων σας η UTA θα πρέπει να τα διαβιβάσει σε πάροχο υπηρεσιών εκτός της ΕΕ/του ΕΟΧ, τότε θα τα διαβιβάσει μόνο σε τρίτες χώρες για τις οποίες η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει πιστοποιήσει το κατάλληλο επίπεδο προστασίας δεδομένων ή εάν υφίστανται άλλες εγγυήσεις προστασίας δεδομένων.

Διάρκεια αποθήκευσης των δεδομένων

Η UTA αποθηκεύει τα προσωπικά σας δεδομένα αποκλειστικά για συγκεκριμένους σκοπούς ή βάσει αντίστοιχων νομικών απαιτήσεων με τις εξής προθεσμίες: Τα δεδομένα σας θα διαγραφούν όταν δεν θα είναι πλέον απαραίτητα για επεξεργασία σε σχέση με τους ανωτέρω σκοπούς. Είναι μεταξύ άλλων πιθανό να διατηρηθούν τα δεδομένα σας μέχρι την εκπνοή της εκάστοτε προθεσμίας παραγραφής, κατά την οποία δύνανται να εγερθούν απαιτήσεις κατά της UTA.

Η UTA αποθηκεύει έγγραφα λογιστικής φύσης, συμπ. των προσωπικών δεδομένων σας που έχουν υποστεί επεξεργασία, σύμφωνα με τις νόμιμες προθεσμίες φύλαξης, για 10 χρόνια, ενώ εμπορικές και επαγγελματικές επιστολές, email και λοιπά ψηφιακά έγγραφα για 6 χρόνια. Σε περίπτωση εναντίωσης στην επεξεργασία

	δεδομένων, η UTA επεξεργάζεται τα δεδομένα σύμφωνα με το άρθρο 17 του ΓΚΠΔ.
--	---

III. Δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων

Έχετε τα παρακάτω δικαιώματα αναφορικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων σας:

- Σύμφωνα με το άρθρο 15 του ΓΚΠΔ της ΕΕ έχετε το δικαίωμα να αποκτήσετε πρόσβαση στα δεδομένα που τηρούμε αποθηκευμένα.
- Σύμφωνα με το άρθρο 16 του ΓΚΠΔ της ΕΕ έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση εσφαλμένων δεδομένων.
- Σύμφωνα με το άρθρο 17 του ΓΚΠΔ της ΕΕ έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας εφόσον δεν υφίσταται νομική βάση για την περαιτέρω αποθήκευσή τους.
- Σύμφωνα με το άρθρο 18 του ΓΚΠΔ της ΕΕ έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας. Αυτό σημαίνει ότι τα δεδομένα σας αποθηκεύονται, αλλά επιτρέπεται να υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο υπό ορισμένες προϋποθέσεις (π.χ. με τη συναίνεσή σας ή για την έγερση νόμιμων αξιώσεων).
- Σύμφωνα με το άρθρο 20 του ΓΚΠΔ της ΕΕ έχετε δικαίωμα στη φορητότητα όλων των δεδομένων, τα οποία μας έχετε παράσχει. Αυτό σημαίνει ότι η DTAG σας παρέχει αυτά τα δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο.

Μπορείτε να ασκήσετε ανά πάσα στιγμή τα δικαιώματά σας αναφορικά με τις ανωτέρω ενέργειες επεξεργασίας έναντι του εκάστοτε Υπεύθυνου επεξεργασίας απευθυνόμενοι τα προαναφερόμενα στοιχεία επικοινωνίας.

Επιπλέον, έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε έναντι της UTA στην επεξεργασία στο πλαίσιο της διαχείρισης αθέτησης πληρωμών (μέτρα είσπραξης). Για την άσκηση του δικαιώματος εναντίωσης, μπορείτε να απευθύνεστε στην UTA χρησιμοποιώντας τα προαναφερόμενα στοιχεία επικοινωνίας.

Δικαίωμα καταγγελίας

Έχετε το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στον προαναφερόμενο υπεύθυνο προστασίας δεδομένων ή στην αρμόδια εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων, ενδεχομένως και της χώρας σας. Οι αρμόδιες εποπτικές αρχές προστασίας δεδομένων για τους Υπεύθυνους επεξεργασίας είναι οι εξής:

<p>Ομοσπονδιακός Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων και ελευθερίας πληροφόρησης στη Βάδη-Βυρτεμβέργη</p> <p>Ταχυδρομική θυρίδα 10 29 32 70025 Stuttgart Τηλέφωνο/Φαξ Τηλέφωνο: 0711/61 55 41 – 0 Φαξ: 0711/61 55 41 – 15</p>	<p>Αρχή Προστασίας των δεδομένων της Βαυαρίας (Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, BayLDA)</p> <p>Promenade 27 91522 Ansbach Τηλέφωνο: +49 981 53 1300 E-mail: poststelle@lda.bayern.de</p>
---	---

E-mail: poststelle@fdi.bwl.de	
--	--

IV. Επικαιρότητα και τροποποίηση αυτών των πληροφοριών περί προστασίας δεδομένων

Αυτές οι πληροφορίες περί προστασίας δεδομένων ισχύουν επί του παρόντος και εκδόθηκαν τον Νοέμβριο του 2020.

Στοιχεία έκδοσης:

Daimler Truck AG
70546 Stuttgart
Τηλέφωνο +49 7 11 17-0
Φαξ +49 7 11 17-2 22 44
contact@daimler-truck.com
www.daimler-truck.com

Daimler Truck AG, Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart
Έδρα και δικαστήριο τόπου τήρησης μητρώου: Στουτγάρδη, Αριθμός Εμπορικού Μητρώου (HRB-Nr.): 762884
Πρόεδρος του Εποπτικού Συμβουλίου: Ola Källenius
Διοικητικό συμβούλιο: Martin Daum, Πρόεδρος,
Stefan Buchner, Sven Ennerst, Jochen Götz, Jürgen Hartwig, Roger Nielsen, Hartmut Schick

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG
Heinrich-Eckstein-Str. 1
63801 Kleinostheim
Τηλέφωνο +49 6027 509-0
Φαξ +49 6027 509-77177
E-mail info@uta.com
Διαδίκτυο www.uta.com
Διευθύνων Σύμβουλος: Carsten Bettermann

Η UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG είναι μια ετερόρρυθμη εταιρεία με έδρα στο Kleinostheim 63801, Δικαστήριο τήρησης μητρώου Aschaffenburg Αρ. εμπορικού μητρώου 835
Προσωπικά ευθυνόμενοι εταίροι είναι η UNION TANK Eckstein GmbH με έδρα στο Kleinostheim 63801, Δικαστήριο τόπου τήρησης μητρώου Aschaffenburg Αρ. εμπορικού μητρώου 129