

Información sobre el tratamiento de datos personales en el marco de la cooperación para la tramitación de la utilización del servicio internacional de ayuda en carretera entre Daimler Truck AG (DTAG), Mercedes-Benz AG (MBAG) y UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (UTA)

Según el **artículo 13 del RGPD**, UTA, MBAG y DTAG le informarán sobre el tratamiento de sus datos personales (según el **artículo 4 sección 1 del RGPD**), en el marco de una relación contractual con usted y de la colaboración entre UTA, MBAG y DTAG. UTA, MBAG y DTAG tratan sus datos personales en el marco de la colaboración como responsables independientes en el sentido del artículo 4 sección 7 del RGPD. Los socios tratan bajo su propia responsabilidad los datos que usted entrega y para sus propios objetivos de tratamiento. A continuación se presenta la información correspondiente a cada socio.

I. Información sobre los responsables del tratamiento

1. nombre y datos de contacto de los responsables:

<p>Daimler Truck AG</p> <p>Daimler Truck AG Mercedesstraße 120 D-70372 Stuttgart Alemania</p> <p>Mercedes-Benz AG Mercedesstraße 120 D-70372 Stuttgart Alemania</p>	<p>UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG</p> <p>HeinrichEcksteinStr. 1 63801 Kleinostheim Teléfono +49 6027 5090 Fax +49 6027 50977177 Correo electrónico: info@uta.com Internet www.uta.com</p> <p>Representante del responsable Carsten Bettermann</p>
--	---

2. Las personas de contacto para sus preguntas acerca de protección de datos son:

<p>Delegado de protección de datos de Daimler AG</p> <p>Daimler AG HPC E600 70546 Stuttgart Alemania Correo electrónico: data.protection@daimler.com</p>	<p>Delegado de protección de datos de UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG</p> <p>HeinrichEcksteinStr. 1 63801 Kleinostheim Teléfono +49 6027 509679 Correo electrónico: datenschutz@uta.com</p>
---	--

Durante la toma de contacto con un socio (por ejemplo, para la asunción de sus derechos) a través del e-mail, los datos que facilita (su dirección de correo electrónico, eventualmente, otros datos de contacto) se almacenan para responder a su solicitud. Los datos incluidos en este supuesto se borrarán cuando ya no sea necesario el almacenamiento, o se limitará su acceso en caso de que existan obligaciones legales de almacenamiento. Los socios no tienen ninguna influencia sobre la información que usted ha transmitido y por tanto no asumen ninguna responsabilidad al respecto.

II. Información sobre el tratamiento de datos

UTA, MBAG y DTAG tratan sus datos personales en el marco de la colaboración como responsables independientes.

<p>Los tratamientos descritos a continuación se refieren exclusivamente a las actividades de tratamiento de DTAG y MBAG.</p> <p>Objeto y base legal para el tratamiento DTAG y MBAG utilizan los datos maestros del cliente transmitidos durante la conversación telefónica con el Customer Assistance Center («CAC») para formalizar el contrato de servicios para el servicio internacional de ayuda en carretera («Contrato de ayuda en carretera») (en particular, la empresa, la dirección, los datos de la persona de contacto, la información sobre el conductor) y, en su caso, el número de identificación del vehículo o el número de matrícula y todos los datos que DTAG y MBAG necesitan con fines de facturación (en particular, el número de identificación a efectos de IVA) para realizar el contrato de ayuda en carretera formalizado con usted. La legitimidad del procesamiento de datos se desprende del artículo 6, párrafo 1 letra b) del RGPD de la UE.</p>	<p>Los tratamientos descritos a continuación se refieren exclusivamente a las actividades de tratamiento de UTA.</p> <p>Finalidad y fundamentos legales del tratamiento <u>Tratamiento en el marco de la relación comercial</u> Si se cierra un contrato de tramitación de pago (contrato de pago) entre su empresa y UTA, UTA trata sus datos personales/los datos de su empresa para el cumplimiento de dicho contrato a través de la tramitación de pagos. Se trata de todos los datos que UTA recibe cuando se utiliza el servicio de ayuda en carretera. Esto son datos maestros relevantes del vehículo y de la empresa (en particular, la empresa, la dirección, los datos de la persona de contacto, la información sobre el conductor y, si es necesario, el número de identificación del vehículo o el número de matrícula), así como todos los datos necesarios para la tramitación de pagos (por ejemplo, datos bancarios y datos de IVA).</p>
---	---

Categorías de destinatarios de los datos personales

Para cumplir las obligaciones contractuales del contrato de ayuda en carretera, DTAG y MBAG recurren a distintos socios a los que DTAG y MBAG transmiten sus datos. Esto se hace para ejecutar el contrato de reparación del taller que haya elegido. El taller que haya elegido transmite sus datos a un socio para comprobar facturas, para reclamaciones y en caso de problemas en el pago o en los servicios. Dicho proveedor se encuentra en Alemania. Para ejecutar el contrato de pago, sus datos también se transmiten a nuestro proveedor de tramitación de pagos UTA. En caso de un retraso en el pago, DTAG o MBAG también transmiten sus datos a la oficina comercial de DTAG más cercana a su domicilio o sede principal. A este respecto, se asegura que los contratistas asumen las mismas obligaciones contractuales en relación con la confidencialidad, la protección de datos y la seguridad de los datos.

Transferencia de datos a un país tercero

Para ejecutar el contrato de reparación, DTAG y MBAG transmiten también datos a talleres fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) o les concede acceso, en función de dónde se encuentre el taller que usted ha elegido. Dado que, en general, los estados fuera del EEE no tienen el mismo nivel de protección de datos que la UE, DTAG y MBAG garantizan por contrato que los talleres tomen medidas para asegurar un nivel de protección de datos equivalente a la protección de datos de la UE/del EEE. Además, las empresas del Grupo Daimler están sujetas a los estrictos estándares de protección de datos del Grupo Daimler.

Tiempo de almacenamiento de los datos

DTAG y MBAG almacenan sus datos personales solo mientras dichos datos personales sean necesarios para la ejecución del contrato de ayuda en carretera. Además, DTAG y MBAG almacenan datos personales en caso de que dicho almacenamiento sea necesario debido

El tratamiento de sus datos personales descrito en los pasos anteriores se basa en el artículo 6, párrafo 1 letra b del RGPD

Tratamiento de datos en caso de problemas en el pago

En caso de retrasos en el pago, es posible que UTA ceda el crédito abierto a un socio. En este caso, se entregan todos los datos necesarios en la medida necesaria para tramitar el procedimiento de cobro. UTA trata sus datos personales según los pasos de tratamiento sobre la base de un interés legítimo según el artículo 6, párrafo 1 letra f del RGPD.

Tratamiento de sus datos para el cumplimiento de un requisito legal al que se ve sujeto UTA como responsable

UTA trata sus datos según los requisitos legales de archivo o las disposiciones financieras del reglamento tributario o el código de comercio. Este tratamiento se realiza en combinación con el artículo 6 sección 1 letra c del RGPD.

Categorías de destinatarios de los datos personales

Todas las unidades organizativas internas de UTA tienen acceso a los datos necesarios obligatoriamente para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y contractuales. Los proveedores de servicios y auxiliares ejecutivos vinculados mediante contrato también pueden acceder a sus datos. Estos socios están obligados por contrato con UTA a cumplir las normas de protección de datos y asisten a UTA en su relación comercial con usted.

Proveedores de servicios externos

En el marco de la realización de las obligaciones contractuales, UTA recurre parcialmente a proveedores externos (por ejemplo, empresas de logística). UTA garantiza que los terceros solo tengan acceso a los datos personales necesarios para llevar a cabo sus tareas.

Otros destinatarios

a disposiciones legales. Por ejemplo, las facturas deben almacenarse durante 10 años. Además, DTAG y MBAG almacenan datos personales hasta el final del plazo de expiración correspondiente para poder responder a reclamaciones legales en caso de que se produzcan.

Además, UTA no puede excluir que sus datos deban transmitirse a destinatarios como fuerzas y cuerpos de seguridad u otras autoridades estatales en cumplimiento de las obligaciones legales de compartición de datos.

UTA no vende sus datos a terceros bajo ninguna circunstancia.

Transferencia de datos a un país tercero

En caso de que UTA deba transmitir sus datos a un proveedor fuera de la UE/el EEE durante el tratamiento de dichos datos, esta transmisión solo se realizará a países terceros que la Comisión Europea considere que ofrecen un nivel de protección de datos o si existen otras garantías de protección de datos.

Tiempo de almacenamiento de los datos

UTA almacena sus datos personales únicamente para sus fines o según las disposiciones legales con los plazos indicados a continuación:
Sus datos se eliminan en cuanto dejan de ser necesarios para alcanzar los objetivos mencionados. Es posible que sus datos se conserven hasta el final del plazo de conservación aplicable en cada caso durante el cual puedan presentarse reclamaciones contra UTA.

UTA almacena la documentación relevante para facturación incl. los datos personales tratados durante los plazos legales de conservación de 10 años; correspondencia comercial, e-mails y otros documentos digitales 6 años. En caso de oposición al tratamiento de datos, UTA trata los datos según el artículo 17 del RGPD.

III. Derechos de las personas afectadas

En relación con el tratamiento de sus datos personales, le corresponden los siguientes derechos:

- De acuerdo con el artículo 15 del RGPD, tiene derecho a solicitar información sobre los datos que almacenamos.
- De acuerdo con el artículo 16 del RGPD, tiene derecho a solicitar la corrección de datos.
- De acuerdo con el artículo 17 del RGPD, tiene derecho a solicitar la eliminación de sus datos, siempre que no exista ningún fundamento jurídico para continuar almacenándolos.
- De acuerdo con el artículo 18 del RGPD, tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. Esto significa que, aunque sus datos continuarán almacenándose, solo estará permitido su tratamiento en condiciones limitadas (por ejemplo, con consentimiento del interesado o para el reconocimiento de un derecho en un procedimiento judicial).
- De acuerdo con el artículo 20 del RGPD, tiene derecho a la portabilidad de todos los datos que nos haya facilitado. Esto significa que DTAG pondrá a su disposición los datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

Puede ejercer sus derechos respecto a las actividades de tratamiento mencionadas anteriormente poniéndose en contacto con el responsable correspondiente a través de los datos de contacto incluidos más arriba.

También tiene derecho a oponerse al tratamiento por parte de UTA en el marco de la tramitación de problemas en el pago (medidas de cobro). Puede contactar con UTA usando los datos de contacto mencionados anteriormente para ejercer su derecho de oposición.

Derecho a presentar reclamación

Tiene derecho a presentar reclamaciones ante el delegado de protección de datos mencionado anteriormente o ante una autoridad de protección de datos, en su caso, también la que corresponda en su país. Las autoridades de protección de datos a las que están sometidas los responsables del tratamiento de datos son:

<p>Delegado de protección de datos y libertad de información de Baden-Wurtemberg</p> <p>Apartado de correos: 10 29 32 70025 Stuttgart Teléfono/fax Teléfono: 0711/61 55 41 – 0 Fax: 0711/61 55 41 – 15 E-mail: poststelle@lfdi.bwl.de</p>	<p>Oficina de protección de datos de Baviera (BayLDA)</p> <p>Promenade 27 91522 Ansbach Teléfono: +49 981 53 1300 Correo electrónico: poststelle@lda.bayern.de</p>
--	---

IV. Actualidad y modificación de esta información de protección de datos

Esta información de protección de datos es válida actualmente, la última versión es de noviembre de 2020.

Aviso Legal:

Daimler Truck AG
70546 Stuttgart
Teléfono +49 7 11 17-0
Fax +49 7 11 17-2 22 44
contact@daimler-truck.com
www.daimler-truck.com

Daimler Truck AG, Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart
Domicilio y juzgado del registro: Stuttgart, N.º HRB: 762884
Presidente del Consejo de Administración: Ola Källenius
Junta Directiva: Martin Daum, presidente;
Stefan Buchner, Sven Ennerst, Jochen Götz, Jürgen Hartwig, Roger Nielsen, Hartmut Schick

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG
Heinrich-Eckstein-Str. 1
63801 Kleinostheim
Teléfono +49 6027 509-0
Fax +49 6027 509-77177
E-mail info@uta.com
Internet www.uta.com
Gerente: Carsten Bettermann

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG es una sociedad comanditaria con sede en 63801 Kleinostheim, juzgado de registro de Aschaffenburg, n.º de registro mercantil 835
El socio comanditario que responde personalmente es UNION TANK Eckstein GmbH con sede en 63801 Kleinostheim, juzgado de registro de Aschaffenburg, n.º de registro mercantil 129