

## Informações relativas ao processamento de dados pessoais no âmbito da cooperação para o uso do serviço internacional de assistência em caso de pane entre a Daimler Truck AG (DTAG), Mercedes-Benz AG (MBAG) e UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (UTA)

Nos termos do **art. 13 do RGPD**, a UTA, MBAG e DTAG informam você sobre o processamento de seus dados pessoais (nos termos do **art. 4, n.º 1, do RGPD**), no âmbito de uma relação contratual com você e a colaboração entre a UTA, MBAG e DTAG. A UTA, MBAG e DTAG processam seus dados pessoais no âmbito da cooperação enquanto responsáveis autônomos conforme estipulado pela alínea d) do art. 4, n.º 7, do RGPD. Nesse sentido, os parceiros processam os dados transmitidos por você de forma autônoma e com finalidades de processamento próprias. Em seguida são apresentadas as informações correspondentes por parceiro.

### I. Informações sobre os responsáveis

#### 1. Nomes e dados de contato dos responsáveis:

<b>Daimler Truck AG</b>	<b>UNION TANK Eckstein GmbH &amp; Co. KG</b>
Daimler Truck AG Mercedesstraße 120 D-70372 Stuttgart Alemanha	HeinrichEcksteinStr. 1 63801 Kleinostheim Telefone +49 6027 5090 Fax +49 6027 50977177 E-mail: <a href="mailto:info@uta.com">info@uta.com</a> Internet <a href="http://www.uta.com">www.uta.com</a>
Mercedes-Benz AG Mercedesstraße 120 D-70372 Stuttgart Alemanha	<b>Representante do responsável</b> Carsten Bettermann

## 2. O contato para suas dúvidas com relação a proteção de dados é:

<p><b>Responsável pela proteção de dados do grupo Daimler AG</b></p> <p>Daimler AG HPC E600 70546 Stuttgart Alemanha E-mail: data.protection@daimler.com</p>	<p><b>UNION TANK Eckstein GmbH &amp; Co. KG</b> <b>Responsável pela proteção de dados</b></p> <p>HeinrichEcksteinStr. 1 63801 Kleinostheim Telefone +49 6027 509679 E-mail: datenschutz@uta.com</p>
--	---

No âmbito de um contato com um dos parceiros (p. ex., para exercer seus direitos como titular dos dados) por e-mail, os dados que você forneceu (seu endereço de e-mail, dados de contato, se aplicável) serão armazenados para responder a seu pedido. Os dados que surgirem nesse contexto serão deletados após o armazenamento não ser mais necessário ou restritos, se existirem obrigações legais de retenção de dados. Os parceiros não têm qualquer influência sobre as informações que você forneceu e, por isso, não assumem qualquer responsabilidade.

## II. Informações sobre o processamento dos dados

A UTA, MBAG e DTAG processam seus dados pessoais no âmbito de uma cooperação para um objetivo específico e sob sua própria responsabilidade.

<p>Os processos descritos a seguir se referem exclusivamente às atividades de processamento pela DTAG e MBAG.</p> <p><b>Objetivo e base legal do processamento</b> A DTAG e a MBAG usam os dados mestre do cliente (em particular, empresa, endereço, dados da pessoa a contatar, informações do motorista) e, se aplicável, NIV ou placa de identificação do veículo fornecida pelo cliente durante a chamada telefônica com o Centro de Assistência ao Cliente ("CAC") para o uso do serviço internacional de assistência em caso de pane ("contrato de assistência em caso de pane"), bem como todos os dados exigidos pela DTAG e MBAG para fins de faturamento (em particular, CPF) para a execução do contrato de serviço em caso de pane celebrado com o cliente. A legalidade do processamento dos dados resulta do art. 6, n.º 1, alínea b) do RGPD da UE.</p> <p><b>Categorias de destinatários de dados pessoais</b> Para cumprimento dos deveres contratuais resultantes do contrato de serviço em caso</p>	<p>Os processamentos descritos abaixo se referem exclusivamente às atividades de processamento pela UTA.</p> <p><b>Objetivos e base legal do processamento</b> <u>Processamento no âmbito da relação comercial</u> Se for celebrado um contrato relativo ao processamento de pagamento (contrato de pagamento) entre sua empresa e a UTA, a UTA processará seus dados pessoais ou de sua empresa para o cumprimento desse contrato relativo ao processamento de pagamento. Isso se refere a todos os dados que a UTA recebe no âmbito do uso do serviço internacional de assistência em caso de pane. Esses são dados mestre relevantes da empresa e do veículo (em particular, empresa, endereço, dados da pessoa a contratar, informações do motorista e, se aplicável, NIV ou placa de identificação do veículo), bem como todos os dados por você requeridos no âmbito do processamento de pagamento (por exemplo, dados bancários e informações tributárias). O processamento de dados pessoais relativo às etapas de processamento acima mencionadas é baseado no art. 6, n.º 1, alínea b) do RGPD</p>
---	--

de pane, a DTAG e a MBAG recorrem a diferentes parceiros, aos quais a DTAG e a MBAG transmitem seus dados.

Para a execução do contrato de reparo, essa é a oficina que você contratou.

A oficina que você contratou transmitirá seus dados a um parceiro para auditoria de contas, em caso de reclamações, bem como de problemas de pagamento e desempenho. Esse parceiro está localizado na Alemanha. Para a execução do contrato de pagamento, seus dados também serão transmitidos a nosso prestador de serviços de pagamento UTA.

Em caso de atraso no pagamento, a DTAG ou a MBAG também encaminharão seus dados à empresa distribuidora local da DTAG e MBAG, localizada em sua sede. É garantido que esses parceiros estão sujeitos aos mesmos deveres contratuais relativamente à confidencialidade, proteção e segurança dos dados.

#### **Transmissão de dados a um país terceiro**

Para a execução do contrato de reparo, a DTAG e a MBAG também transmitem dados para oficinas fora do Espaço Econômico Europeu (EEE) ou concedem acesso a elas, dependendo do local onde a oficina que você contratou está localizada. Uma vez que os estados fora do EEE, geralmente, não possuem um nível de proteção de dados da UE, a DTAG e a MBAG asseguram contratualmente que as oficinas tomem medidas para garantir que os dados sejam protegidos de acordo com o nível de proteção de dados praticado na UE/EEE. As empresas do Grupo Daimler também estão, para além disso, vinculadas às regulamentações de proteção de dados estritas do Grupo Daimler.

#### **Duração do armazenamento de dados**

A DTAG e a MBAG armazenam seus dados pessoais enquanto esses forem necessários para a execução do contrato de serviço em caso de pane. Além disso, a DTAG e a MBAG armazenam dados pessoais, se exigido por lei. As faturas, por exemplo, devem ser armazenadas por um período de 10 anos. Além disso, a DTAG e a MBAG armazenam dados pessoais do cliente até ao vencimento

#### Processamento de dados em caso de problemas de pagamento

Em caso de atraso no pagamento, é possível que a UTA atribua dívidas pendentes a um parceiro. Nesse sentido, todos os dados necessários serão transmitidos na medida do necessário com o objetivo de processamento do procedimento de cobrança.

A UTA processa seus dados pessoais para as etapas de processamento acima mencionadas com base em um interesse legítimo de acordo com o art. 6, n.º 1, alínea f) do RGPD

#### Processamento de seus dados para o cumprimento de um requisito legal ao qual a UTA está sujeita como responsável

A UTA processa seus dados com base nas regulamentações legais de arquivamento ou regulamentações financeiras do Código Fiscal ou do Código Comercial. Esse processamento ocorre em conjunto com o art. 6, n.º 1 alínea c) do RGPD.

#### **Categorias de destinatários de dados pessoais**

Dentro da empresa, todas as unidades organizacionais da UTA têm acesso a seus dados, que necessitam para o cumprimento de nossos deveres contratuais e legais. Parceiros contratuais e agentes indiretos também podem estar em contato com seus dados. Esses parceiros são contratualmente obrigados a cumprir as regulamentações de proteção de dados da UTA e devem apoiar a UTA na execução da relação comercial com você.

#### **Prestadores de serviços externos**

No âmbito do cumprimento dos deveres contratuais, a UTA usa, por vezes, prestadores de serviços externos (p. ex., especialistas em logística). A UTA garante que terceiros só terão acesso aos dados pessoais necessários para a realização de tarefas individuais.

#### **Outros destinatários**

<p>dos prazos de prescrição aplicáveis, a fim de poder fazer valer quaisquer reivindicações legais que possam existir.</p>	<p>Além disso, a UTA não pode excluir a possibilidade de que seus dados devam ser transmitidos para destinatários tais como autoridades competentes para a aplicação da lei ou outras autoridades governamentais, para o cumprimento de deveres de notificação legais. Em nenhuma circunstância a UTA venderá seus dados a terceiros.</p> <p><b>Transmissão de dados a um país terceiro</b> Caso a UTA transmita seus dados para um prestador de serviços fora da área da UE EEE durante o processamento dos mesmos, isso só ocorrerá em países terceiros que tenham sido certificados pela Comissão da UE como tendo um nível de proteção de dados adequado ou se existirem outras garantias de proteção de dados.</p> <p><b>Duração do armazenamento de dados</b> A UTA armazena seus dados pessoais com um propósito específico ou de acordo com as regulamentações legais com os prazos indicados a seguir: Seus dados são excluídos assim que não forem mais necessários para o processamento dos objetivos acima mencionados. E entre outras coisas, seus dados podem ser armazenados até ao vencimento do prazo de prescrição aplicável, durante o qual podem ser feitas reivindicações contra a UTA.</p> <p>De acordo com os prazos de retenção legais, a UTA armazenará documentos de faturação relevantes, incluindo os dados pessoais processados por você, por 10 anos; cartas comerciais e empresariais, e-mails e outros documentos digitais por 6 anos. Em caso de objeção ao processamento de dados, a UTA processará os dados de acordo com o art. 17 do RGPD.</p>
--	---

### III. Direitos dos titulares dos dados

No âmbito do processamento dos seus dados pessoais, você tem os seguintes direitos:

- De acordo com o art. 15 do RGPD da UE, você tem o direito de exigir informações sobre os dados que nós armazenamos.
- De acordo com o art. 16 do RGPD da UE, você tem o direito de solicitar a correção de dados que estejam incorretos.

- De acordo com o art. 17 do RGPD da UE, você tem o direito de pedir para eliminar seus dados caso não exista nenhum motivo legal para eles continuarem sendo armazenados.
- De acordo com o art. 18 do RGPD da UE, você tem o direito de exigir uma restrição do processamento dos seus dados. Isso significa que os seus dados continuam sendo armazenados, porém somente podem ser processados com condições limitadas (por ex., com seu consentimento ou para o exercício de direitos legais).
- De acordo com o art. 20 do RGPD da UE, você tem o direito à portabilidade dos dados relativamente a todos os dados que nos disponibilizou. Isso significa que nós lhe fornecemos esses dados em um formato estruturado, corrente e processável por computador.

Você pode exercer seus direitos relativos às atividades de processamento acima mencionadas a qualquer momento, entrando em contato com o responsável pelos dados usando os dados de contato acima mencionados.

Além disso, você possui o direito de objeção perante a UTA no que diz respeito ao processamento no âmbito dos problemas de pagamento (medidas de cobrança). Para exercer seu direito de objeção, você pode entrar em contato com a UTA através dos dados de contato acima mencionados.

#### **Direito de reclamação**

Você tem o direito de apresentar uma reclamação ao responsável pela proteção de dados acima mencionado ou a uma autoridade de proteção de dados – se aplicável, também sua autoridade nacional. As autoridades de proteção de dados responsáveis são:

<p><b>Comissário Estadual de Proteção de Dados e Liberdade de Informação em Baden-Württemberg</b></p> <p>Postfach 10 29 32 70025 Stuttgart Telefone/Fax Telefone: 0711/61 55 41 – 0 Fax: 0711/61 55 41 – 15 E-mail: <a href="mailto:poststelle@fdi.bwl.de">poststelle@fdi.bwl.de</a></p>	<p><b>Instituto Estadual da Baviera para Supervisão de Proteção de Dados (BayLDA)</b></p> <p>Promenade 27 91522 Ansbach Telefone: +49 981 53 1300 E-mail: <a href="mailto:poststelle@lda.bayern.de">poststelle@lda.bayern.de</a></p>
--	--

#### **IV. Atualização e alteração dessas informações sobre proteção de dados**

Essas informações sobre a proteção de dados são atualmente válidas e têm o status de novembro de 2020.

Ficha técnica:

Daimler Truck AG  
70546 Stuttgart  
Telefone +49 7 11 17-0  
Fax +49 7 11 17-2 22 44  
contact@daimler-truck.com  
[www.daimler-truck.com](http://www.daimler-truck.com)

Daimler Truck AG, Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart  
Sede e tribunal de registro: Stuttgart, nº registro comercial: 762884  
Presidente do Conselho Fiscal: Ola Källenius  
Conselho Administrativo: Martin Daum, Presidente;  
Stefan Buchner, Sven Ennerst, Jochen Götz, Jürgen Hartwig, Roger Nielsen, Hartmut Schick

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG  
Heinrich-Eckstein-Str. 1  
63801 Kleinostheim  
Telefone +49 6027 509-0  
Fax +49 6027 509-77177  
E-mail info@uta.com  
Internet www.uta.com  
Gerente: Carsten Bettermann

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG é uma sociedade em comandita com sede em 63801 Kleinostheim, Tribunal de Registro de Aschaffenburg HRA 835  
O sócio comanditário responsável é a UNION TANK Eckstein GmbH com sede em 63801 Kleinostheim, Tribunal de Registro de Aschaffenburg HRB 129