

Navodila v zvezi z odstopom od pogodbe

Pravica do odstopa od pogodbe

Če ste potrošnik (torej fizična oseba, ki podaja naročilo z namenom, ki ga ni mogoče pripisati njeni obrtni ali samostojni poklicni dejavnosti), imate v skladu z zakonskimi določili pravico do odstopa od pogodbe:

Imate pravico, da v roku štirinajstih dni brez navajanja razlogov odstopite od pogodbe z družbo **Daimler Truck AG** oz. družbo **Mercedes-Benz AG**. Rok za odstop od pogodbe se izteče 14 dni po dnevu sklenitve pogodbe.

Za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe morate družbo **Daimler Truck AG v kraju 70546 Stuttgart**, ki je pooblaščen za sprejemanje izjav za družbo Mercedes-Benz AG, o svoji odločitvi, da boste odstopili od te pogodbe, obvestiti z nedvoumno izjavo (npr. s pismom, poslanim po pošti, telefaksu ali elektronski pošti). Glede tega smo vam z veseljem na voljo prek servisne linije za pomoč pri okvarah. Za spoštovanje roka za odstop zadošča, če obvestilo o uveljavitvi pravice do odstopa odpošljete pred iztekom roka.

Če imate v skladu s to pogodbo pravico do odstopa od pogodbe, z veljavnostjo odstopa od te pogodbe o zagotavljanju storitev niste več vezani s pogodbo o zagotavljanju plačilnih storitev družbe UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (povezana pogodba).

Naslovnik za odstop je družba Daimler Truck AG in ne družba UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG.

Posledice odstopa

Če odstopite od te pogodbe, vam moramo vsa plačila, ki smo jih od vas prejeli, vrniti nemudoma in najkasneje v roku štirinajstih dni od dneva, ko smo prejeli vaše obvestilo o odstopu od te pogodbe. Za to vračilo bomo uporabili plačilno sredstvo, ki ste ga uporabili pri prvotni transakciji, razen če smo se z vami izrecno dogovorili drugače; v nobenem primeru vam ne bo treba zaradi tega vračila plačati pristojbin.

Če ste zahtevali, da se izvajanje storitev začne v odstopnem roku, ste nam dolžni plačati znesek, ki ustreza deležu storitev, opravljenih do trenutka, ko ste nas obvestili o svojem odstopu od te pogodbe, glede na celotni obseg storitev, ki je predviden v pogodbi.